

## 皆様からのご意見へのご回答と対応について

## 面会制限についてご意見

コロナ禍が明け制限にご協力頂いたお蔭を持ちまして インフルエンザなど各種の感染症が入院患者様にも大きな影響もなく 経過をしておりますが、十勝管内を始めとして道内・全国とまだまだ 従来のような生活環境には有りません。 しかしながら、面会につきましてはもう少し制限を緩和できるように 検討をしておりますので体制が整いしだいご案内を致します。

## 会計の前に荷物が置ける台の設置

今後とも皆様のご協力をお願い致します。

ご不便をお掛けしており大変申し訳ありません。早いうちに荷物を 置ける台を簡易的にでも設置致します。ご利用を頂けると幸いです。

## 診療に関する対応について

医師とのお話の中での言葉の行き違いによりご不満を抱かれた事は、 大変遺憾に思っております。今後はご指摘がございました事を十分に 配慮し他職員を含め患者様、ご家族様に寄り添える対応を心がけて 参りますので何卒ご容赦頂ければ幸いです。

病院長

